

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Dienstleistungen von Handworks by Dmitrij Ramenski

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Handworks und Kunden über Möbelmontage, Kleintransporte, Umzüge sowie den Aufbau von Gartenmöbeln und Terrassenüberdachungen.

## 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des Kundenangebotes oder eine Buchung per E-Mail, Telefon oder Website zustande.

## 3. Leistungsbeschreibung

Unsere Leistungen umfassen insbesondere:

- Möbelmontage und Demontage
- Transporte und kleinere Umzüge
- Lieferung und Aufbau von Gartenmöbeln
- Montage einfacher Terrassenüberdachungen

sowie sonstige handwerkliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Möbelmontage, wie z. B.:

- Anbringen von Regalen, Lampen, Gardinenstangen- Anschluss einfacher haushaltsüblicher Geräte (z. B. Wasch- oder Spülmaschinen, sofern bauseitig möglich)
- Entsorgung von Verpackungsmaterial
- kleinere handwerkliche Hilfsarbeiten nach Absprache Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuell vereinbarten Auftrag.

## 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Montage- bzw. Lieferorte frei zugänglich sind und Strom zur Verfügung steht. Bei Umzügen hat der Kunde rechtzeitig Haltezonen zu beantragen, sofern nicht anders vereinbart.

## 5. Leistungszeit / Verzögerung

Leistungsfristen gelten nur, wenn sie ausdrücklich zugesagt wurden. Höhere Gewalt, Wetter, Krankheit oder unverschuldete Verzögerungen berechtigen uns zur angemessenen Fristverlängerung.

## 6. Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich netto, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Zahlung erfolgt bar oder per Überweisung nach Abschluss der Leistung, spätestens jedoch binnen 5 Tagen nach Rechnungserhalt. Bei einem Arbeitseinsatz ab 6 Stunden täglich berechnen wir einen vollen Tagessatz. Dieser umfasst 8 Stunden Arbeitszeit zuzüglich gesetzlich vorgeschriebener Pausen (Gesamt 9 Stunden).

## 7. Haftung

Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Transportschäden haften wir nur bei offensichtlichen Schäden, die bei Übergabe dokumentiert wurden.

## 8. Transportschäden / Montagebedingungen

Der Kunde hat die Lieferung unverzüglich auf Schäden zu prüfen. Bei Eigenmaterial haftet der Kunde für Vollständigkeit und Eignung der Teile. Bei wetterabhängigen Montagen (z. B. Terrassenüberdachungen) kann es zu Terminverschiebungen kommen.

## 9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei handwerklichen Mängeln leisten wir Nachbesserung.

## 10. Widerrufsrecht

Nur für Verbraucher (§ 13 BGB): Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (Details siehe separate Widerrufsbelehrung).

## 11. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 12. Gerichtsstand / Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz, sofern der Kunde Kaufmann ist.

## 13. Stornierung durch den Kunden

Eine Stornierung gebuchter Leistungen ist möglich, jedoch nur unter den folgenden Bedingungen

- Bis 28 Kalendertage (4 Wochen) vor dem vereinbarten Termin: kostenfreie Stornierung
- Bis 21 Kalendertage (3 Wochen) vor dem Termin: 30 % des vereinbarten Rechnungsbetrags
- Bis 14 Kalendertage vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Rechnungsbetrags
- Bis 7 Kalendertage vor dem Termin: 75 % des vereinbarten Rechnungsbetrags
- Weniger als 7 Tage vor dem Termin: 100 % des vereinbarten Rechnungsbetrags

Die Stornierung muss schriftlich (z. B. per E-Mail) erfolgen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Stornierung bei uns. Bereits geleistete Anzahlungen werden mit den Stornogebühren verrechnet. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

## 14. Zusatzleistungen und kurzfristige Änderungen

Wir bemühen uns, auch kurzfristige Ergänzungen oder Änderungen der beauftragten Leistungen umzusetzen. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nur bei ausdrücklicher Bestätigung durch uns. Änderungen des Leistungsortes, der Leistungsdauer oder zusätzlicher Aufwand sind nur nach Absprache möglich.

## 15. Zugänglichkeit und Kundeninformationen

Der Kunde ist verpflichtet, bei Auftragserteilung relevante Informationen zum Montageort anzugeben, z. B.: Zugangsbeschränkungen, Treppen, fehlende Aufzüge, enge Zufahrten oder lange Wege- örtliche Park- oder Haltemöglichkeiten Sollten diese Informationen fehlen oder zu zusätzlichem Aufwand führen, behalten wir uns eine gesonderte Berechnung vor. Verzögerungen oder Erschwernisse durch unzureichende Angaben gehen zu Lasten des Kunden.

## 16. Umgang mit beigestellten Materialien

Bei Montagearbeiten an vom Kunden bereitgestellten Möbeln, Bauteilen oder Materialien übernehmen wir keine Haftung für deren Vollständigkeit, Funktion oder Montagefähigkeit. Der Kunde ist verantwortlich für die Eignung und Qualität des bereitgestellten Materials.

## 17. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für Schäden an unseren Werkzeugen, Fahrzeugen oder Hilfsmitteln, die durch ihn selbst, seine Erfüllungsgehilfen oder sonstige Dritte verursacht werden. Bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung behalten wir uns eine Schadenersatzforderung vor.

## 18. Höhere Gewalt und unverschuldete Verzögerung

Kommt es durch höhere Gewalt (z. B. extreme Witterung, Verkehrsunfälle, Krankheit oder Baustellen) zu Verzögerungen oder Ausfällen, haften wir nicht für die hieraus entstehenden Schäden. Die vereinbarten Termine verschieben sich in solchen Fällen um die Dauer der Behinderung. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert.